

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням LXXIII сесії
VIII демократичного скликання
Стрийської міської ради
№ _____ від 30.04.2026 року

Міський голова

_____ Олег КАНІВЕЦЬ

**Місцева програма інформатизації
«Цифрова Стрийщина» на 2025-2027 роки
(зі змінами)**

Стрий 2026

ПАСПОРТ
Регіональної програми інформатизації «Цифрова Стрийщина»
на 2025 – 2027 роки

1.	Ініціатор розроблення Програми	Виконавчий комітет Стрийської міської ради
2.	Дата, номер документа про затвердження Програми	№ 3364 від 24.04.2025 року
3.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Стрийської міської ради
4.	Співрозробники Програми	Структурні підрозділи Стрийської міської ради
5.	Відповідальні виконавці Програми	Структурні підрозділи Стрийської міської ради
6.	Термін реалізації Програми	2025 – 2027 роки
7.	Номер та назва завдань Стратегії розвитку Львівської області, яким відповідає Програма	Завдання 1.1.3. Посилення безпеки на вулицях, дорогах, водних об'єктах, у громадських місцях та інформаційному просторі, а також кібербезпеки Завдання 1.5.2. Підвищення доступності публічних послуг та інформатизація публічного управління Завдання 2.3.1. Підвищення якості та територіальної доступності освітніх послуг Завдання 3.1.1 Забезпечення якісними адміністративних послугами в ТГ Завдання 3.2.4 Розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури громад Завдання 5.1.1 Збереження природничої та історико-культурної спадщини
8.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми у тому числі:	2025 рік – 200,0 тис. грн 2026 рік – 696,0 тис.грн. 2027 рік – в межах бюджетних призначень
8.1.	Кошти місцевого бюджету	2025 рік – 200,0 тис. грн 2026 рік – 696,0 тис.грн. 2027 рік – в межах бюджетних призначень
8.2.	Кошти обласного бюджету	2025 рік – 0,0 2026 рік – 0,0 2027 рік – 0,0

Зміст

• 1. ВСТУП.....	6
• 2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	7
• 3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ.....	8
• 4. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ.....	9
• 6. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ ГРОМАДИ.....	18
• 7. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ.....	21
• 8. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ.....	22
• 9. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ.....	22

Додаток 1 Ресурсне забезпечення програми інформатизації «Цифрова Стрийщина» на 2025-2027 роки.

Додаток 2 Перелік індикаторів виконання програми інформатизації «Цифрова Стрийщина» на 2025-2027 роки .

Додаток 3 Перелік завдань, проектів, робіт з інформатизації на три роки.

1. ВСТУП

Інформатизація, цифрові трансформації та цифровізація є одними з визначальних чинників розвитку сучасного суспільства, спрямованих на створення інклюзивного середовища, удосконалення механізмів управління, підвищення якості надання публічних послуг та розширення доступу до охорони здоров'я, освіти, фінансових послуг і громадської участі. Пандемія COVID-19 стала потужним каталізатором використання цифрових технологій, які забезпечують безперервність надання життєво важливих послуг, ефективну організацію праці та освіти, підтримку економічної діяльності у складних умовах. Сьогодні, в умовах війни, роль цифрових технологій набула ще більш критичного значення. Цифрові рішення сприяють забезпеченню національної безпеки, оперативності управління кризовими ситуаціями, підтримці функціонування критичної інфраструктури та гуманітарної допомоги. Кіберзахист став невід'ємним елементом цих процесів, гарантуючи безпеку даних, стабільність роботи критичних систем та довіру громадян до цифрових сервісів. Таким чином, цифровізація стала інструментом, який дозволяє зберігати життєдіяльність суспільства та забезпечувати соціально-економічну стійкість у часи викликів..

Місцева програма інформатизації «Цифрова Стрийщина» на 2025–2027 роки (далі - Програма) є інтегрованою частиною Національної програми інформатизації України та орієнтована на розв'язання актуальних викликів інформатизації в умовах сьогодення. Програма враховує необхідність впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі - ІКТ) для забезпечення надійності, безпеки та стійкості інформаційної інфраструктури регіону та охоплює широкий спектр завдань, серед яких: адаптація інформаційної інфраструктури до умов надзвичайних ситуацій, зокрема забезпечення її стійкості до військових загроз; створення цифрових інструментів для ефективної роботи органів публічної влади громади; розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики для підвищення прозорості та підзвітності органів влади; системна робота над підвищенням цифрових компетенцій громадян, працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування для ефективного використання сучасних технологій у повсякденній діяльності.

Програма повністю узгоджена з Державною стратегією регіонального розвитку на 2021-2027 роки, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 05.08.2020 № 695 (зі змінами), а також з Стратегією розвитку Львівської області на період 2021-2027 років, сприяючи досягненню таких ключових цілей, як підвищення якості життя, доступності освітніх і адміністративних послуг, розвитку інформаційної інфраструктури та підвищення прозорості діяльності органів влади.

У підсумку, реалізація Програми стане базисом для побудови стійкої, сучасної інформаційно-цифрової інфраструктури, здатної ефективно працювати як у періоди криз, так і у процесі відновлення та розвитку регіону, забезпечуючи стабільне майбутнє для Стрийської громади та її мешканців.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Місцева програма інформатизації «Цифрова Стрийщина» на 2025-2027 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог Законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про затвердження Указу Президента України «Про продовження строку дії воєнного стану в Україні», «Про місцеві державні адміністрації», «Про Національну програму інформатизації», Указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами), від 24 лютого 2022 року № 68/2022 «Про утворення військових адміністрацій», постанови Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119 «Деякі питання Національної програми інформатизації», наказу Міністерства цифрової трансформації України від 29 березня 2023 року № 34 «Про затвердження Методики визначення належності бюджетних програм, завдань, проектів, робіт до сфери інформатизації», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 14 квітня 2023 року за № 625/39681 та інших актів законодавства, з метою здійснення організаційних та координаційних функцій щодо формування і виконання Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2025-2027 роки.

Програма є складовою Національної програми інформатизації та визначає комплекс завдань, програм, проектів, робіт з інформатизації, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства шляхом концентрації та раціонального використання фінансових, матеріально-технічних та інших ресурсів, виробничого і науково-технічного потенціалу держави, координації діяльності державних органів, органів місцевого самоврядування, а також підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності.

Програма позиціонується як стратегічний документ місцевого рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень місцевого та обласного рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у Програмі.

Програма спрямована на створення ефективної та прозорої системи управління в Громаді, розвиток сучасної інформаційної інфраструктури, впровадження цифрових технологій і інноваційних рішень. Основна мета - підвищення рівня доступності та якості публічних послуг для громадян, а також зміцнення довіри до органів публічної влади через максимальну відкритість та використання цифрових інструментів.

3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМИ

Місцева програма інформатизації «Цифрова Стрийщина» на 2025 – 2027 роки (далі – Програма) розроблена відповідно до законів України «Про правовий режим воєнного стану», «Про Національну програму інформатизації», «Про електронні довірчі послуги», «Про інформацію», «Про захист персональних даних», Концепції Національної програми інформатизації, схваленої Законом України «Про Концепцію Національної програми інформатизації» (зі змінами), Бюджетного кодексу України; постанов Кабінету Міністрів України від 09.06.2021 №590 «Про затвердження Порядку виконання повноважень Державною казначейською службою в особливому режимі в умовах воєнного стану» (зі змінами), від 11.03.22 № 252 «Деякі питання формування та виконання місцевих бюджетів у період воєнного стану», від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» (зі змінами), від 12.06.2019 № 493 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних вебсайтів органів виконавчої влади», від 05.08.2020 № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», від 30.01.2019 № 56 «Деякі питання цифрового розвитку»; розпоряджень Кабінету Міністрів України від 21.02.2001 №54-р «Про затвердження державних замовників регіональних програм і проектів інформатизації», від 15.05.2013 № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 16.11.2016 № 918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні», від 17.01.2018 № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018 – 2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації»; Стратегії регіонального розвитку Львівської області на 2021 – 2027 роки, затвердженої рішенням Львівської обласної ради від 20.12.2019 № 1242. Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» на 2022 – 2024 роки від 23.12.2022 № 333.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні відповідно до законів України «Про доступ до публічної інформації», «Про публічні закупівлі», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», Указу Президента України від 12.01.2015 № 5/2015 «Про Стратегію сталого розвитку “Україна – 2020”», постанови Верховної Ради України від 31.03.2016 № 1073-VIII «Про Рекомендації парламентських слухань на тему: “Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України”», постанов Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 №835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» (зі змінами), від 12.06.2020 № 471 «Про затвердження Програми діяльності

Кабінету Міністрів України», розпорядження Кабінету Міністрів України від 24.06.2016 № 474-р «Деякі питання реформування державного управління України».

Програма позиціонується як стратегічний документ місцевого рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених Програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень місцевого рівня, державного бюджету, коштів донорів та з приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у Програмі.

4. СТАН, ПРОБЛЕМИ І МОЖЛИВОСТІ РОЗВИТКУ ГРОМАДИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ

Одним із трендів на даний час є активне впровадження в діяльність органів місцевого самоврядування елементів системи цифрового урядування. Відтак, успішність реформи децентралізації влади має бути закріплена розширенням дієвості територіальної громади на різних рівнях: у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, енергетики, громадського транспорту, питань громадської безпеки тощо за рахунок посилення їх цифрової спроможності. Мова йде про впровадження нових, цифрових процесів та сучасних технологічних рішень, поширення мережевих комунікацій, оволодіння цифровими інструментами.

Позитивними сторонами цифровізації територіальної громади є:

- 1) широке використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення необхідного рівня ефективності та результативності;
- 2) можливість прийняття ефективних управлінських рішень;
- 3) зменшення корупційних ризиків на всіх рівнях і за всіма напрямками;
- 4) зростання рівня цифрової грамотності населення громади;
- 4) процес контролю і прозорості.

Посилення цифрової спроможності територіальної громади – це процес створення електронних сервісів для більш ефективних управлінських рішень та надання якісних послуг в середині громади.

“Цифрову” громаду складають громадяни, які розуміють важливість впровадження цифрових технологій та інновацій, що полегшуватимуть життя та покращуватимуть і розвиватимуть громаду. Це постійний діалог між органами влади і мешканцями, який допомагає визначати пріоритети розвитку та вирішувати проблеми. А цифрові технології та інструменти роблять вказаний процес простішим та доступнішим.

Рівень використання цифрових технологій стає безпосереднім чинником впливу на підвищення ефективності місцевого самоврядування, конкурентоспроможності та економічного розвитку громади.

Основними проблемами розвитку інформатизації в громаді є:

- ✓ нерівномірність забезпечення можливості доступу населення до комп'ютерних і телекомунікаційних засобів, поглиблення «цифрової нерівності» між окремими місцевостями, галузями економіки та різними верствами населення;
- ✓ істотний дисбаланс у розвитку інформаційно-телекомунікаційної інфраструктури і ступеня інтеграції цієї інфраструктури у основні ділові процеси громади;
- ✓ нерозвиненість місцевих цифрових послуг для громадян і організацій;
- ✓ низький рівень цифрової грамотності і готовності населення до використання інформаційно-комунікаційних технологій.

5. КОНЦЕПЦІЯ

1.1 Ключові досягнення виконання місцевої програми інформатизації «Цифрова Стрийщина» на 2025 – 2027 роки

Ключовими досягненнями виконання Програми впродовж 2022-2024 років були:

1. Впродовж 2022-2023 років в Громаді було впроваджено систему електронного документообігу DocNet Megapolis та забезпечено їх підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади. Основною метою цього проекту було прискорення роботи органів місцевого самоврядування, підвищення виконавської дисципліни та зменшення витрат на паперовий документообіг. Запровадження цієї системи дозволяє усунути такі проблеми, як втрата документів чи відсутність чіткої відповідальності за їх обробку, підвищити ефективність взаємодії між територіальними громадами та органами влади, забезпечити надійність обробки та зберігання інформації. Крім того, громада почали активно використовувати функціонал системи для інтеграції з сторонніми сервісами. Після впровадження нового функціоналу громада пришвидшила процес підписання та має змогу надсилати договори в цифровому форматі з накладеними електронними підписами та печатками.

2. Виділення обласної субвенції на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП), за період 2022-2024 років відбулося масштабне розширення мережі ЦНАПів у Львівській області. Метою виділення цієї субвенції було наблизити адміністративні послуги до громадян шляхом створення сучасних та зручних ЦНАП, забезпечивши безбар'єрний доступ відповідно до державних будівельних норм. Через реалізацію субвенції було профінансовано реконструкцію ЦНАПу в Стрийській міській раді.

3. У 2022-2024 роки відбувся активний розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики в ругіоні. Було розгорнуто Місцевий портал відкритих даних Львівщини <https://data.loda.gov.ua> та Портал місцевої статистики Львівщини <https://stat.loda.gov.ua/>. Наша Громада серед лідерів по веденню наборів відкритих даних в області. Опубліковано більше 70 наборів даних. Частина цих наборів - це адміністративні дані, які використовуються для відображення показників соціально-економічного розвитку Громади. Стрийська міська рада була прийнята до Міжнародної хартії відкритих даних.

4. У 2021 році в Громаді запроваджено електронний квиток на приміських маршрутах які перебувають у зоні відповідальності Громади. Видано більше 25 000 проїзних електронних карт.

5. Попри повномасштабне вторгнення, місцева цифрова трансформація залишається пріоритетним напрямом для Стрийської міської ради. Адже цифровізація, особливо в умовах війни, необхідна для надання якісних медичних, освітніх, соціальних, адміністративних та інших публічних послуг, забезпечення доступу до стільникового зв'язку та фіксованого Інтернету, а також покращення рівня кібербезпеки й функціонування критичної інфраструктури загалом.

1.2 Стан організаційного та методичного забезпечення інформатизації в регіоні

В територіальній громаді офіційно визначено відповідальних осіб з питань інформатизації/CDTO, які, відповідно, зареєстровані на Порталі Дія.Цифрова громада <https://hromada.gov.ua/>.

1.3 Стан забезпечення цифрової інфраструктури в регіоні

Покриття населених пунктів Громади доступом до фіксованого інтернету складає 100%. Це свідчить про високий рівень розвитку цифрової інфраструктури в регіоні, що дозволяє забезпечувати більшість мешканців стабільним доступом до сучасних комунікаційних послуг, навіть у віддалених населених пунктах.

Попри значні досягнення у розвитку цифрової інфраструктури Громади, пріоритетними напрямками залишаються розширення доступу до сучасних технологій, як XPON, покращення інтернет та мобільного зв'язку під час знеструмлень, збільшення покриття мобільним зв'язком на дорогах міжнародного та національного значення. Це дозволить забезпечити ще вищий рівень цифрової доступності, долаючи цифровий розрив та сприяючи соціально-економічному розвитку регіону.

1.4 Стан цифрової інфраструктури в органах публічної влади

Перехід на роботу з програмним забезпеченням “Дебет+” та іншого уможливило створення та ведення реєстру ІТ-активів Стрийської міської ради. За результатами проведеної інвентаризації було встановлено, що на балансі Виконавчого комітету Стрийської міської ради перебуває велика кількість морально застарілої та неробочої ІТ оргтехніки, що унеможлиблює її належне використання. При цьому, не всі співробітники забезпечені моніторами та гарнітурою додатково до ноутбуків, а загальна кількість сучасної техніки є меншою за штатну чисельність працівників.

Проводиться робота над створенням Реєстру ІТ-активів, що дозволить систематизувати всю інформацію про наявне програмно-технічне забезпечення, включно з комп'ютерною технікою, серверним обладнанням, мережевими пристроями та іншими ІТ-ресурсами. Він стане інструментом ефективного управління цими активами, допомагаючи відстежувати технічний стан обладнання, планувати його модернізацію або заміну, а також розподіляти ресурси між підрозділами відповідно до актуальних потреб.

Аналіз забезпеченості комп'ютерною технікою виявив низку проблем, які суттєво впливають на ефективність роботи органу місцевого самоврядування. Значна частина техніки перебуває у критичному стані через проблеми з жорсткими дисками, слотами пам'яті та батареями, що повністю втратили свою автономність. Це створює ризик виходу техніки з ладу, загрожуючи наданню

публічних послуг, реалізації місцевих проєктів та виконанню делегованих повноважень.

У підсумку, ситуація із забезпеченістю комп'ютерною технікою та сучасними умовами праці вимагає покращення

Більшість програмного забезпечення, що використовується в роботі органів виконавчої влади, потребує ліцензування. Використання програмного забезпечення з вільним доступом часто уповільнює роботу, оскільки багато сучасних систем розроблені спеціально для операційної системи MS Windows. Для їхньої інтеграції у середовище з відкритим кодом необхідно встановлювати додаткові програмні засоби. Це створює як додаткові ризики для кібербезпеки, так і додаткове навантаження на персонал. У зв'язку з цим закупівля ліцензійного програмного забезпечення Windows для всіх комп'ютерів органів виконавчої влади є важливим пріоритетом.

Крім того, у роботі використовується різноманітне програмне забезпечення для підвищення продуктивності, включаючи поштові клієнти, офісні пакети, програми відеозв'язку, графічні редактори тощо. Частина цього програмного забезпечення працює за принципом абонентської плати, що вимагає планомірного підходу до фінансування, зокрема при складанні бюджетів. Інвестиції в ліцензійне програмне забезпечення є необхідним кроком для забезпечення ефективної та безпечної роботи органу місцевого самоврядування.

1.5 Стан впровадження системи е-документообігу у Громаді

В Громаді впроваджена СЕД «Megapolis.DocNet»

Основними задачами СЕД «Megapolis.DocNet» є оптимізація та модифікація комп'ютерної підтримки процесів документообігу, а саме автоматизації процесів підготовки, узгодження та виконання наступних документів:

- Внутрішні документи:
 - накази (з основної діяльності та кадрові);
 - розпорядження;
 - доручення;
 - заяви;
 - службові записки;
 - інші внутрішні нормативні документи;
- Вхідні документи;
- Звернення громадян;
- Договори;
- Довіреності;
- Вихідні документи.

Система електронного документообігу, яка була впроваджена у Львівській облдержадміністрації, базується на сучасній програмній платформі UnityBase. Наразі використовується її оновлена версія оновлення 2023-2024, яка та інтегрована із системою електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Обслуговування системи (управління користувачами, їх навчання,

адміністрування системи) здійснюється штатними працівниками апарату ЛОДА та ЛОР.

СЕД також забезпечує високий рівень захисту інформації, на яку побудовано КСЗІ СЕД «Megapolis.DocNet», що атестатом відповідності від 29.12.2023 №925В засвідчує забезпечення захисту інформації відповідно до вимог нормативних документів із технічного захисту інформації. Зберігання даних гарантує безпеку документів, а захист каналів передачі інформації унеможливорює несанкціонований доступ. Автоматичне резервування даних дозволяє уникнути втрати інформації навіть у разі технічних збоїв.

Відповідно до розпорядження начальника Львівської обласної військової адміністрації №179/0/5-23ВА від 28 березня 2023 року, у Стрийській громаді впроваджено СЕД "Megapolis.DocNet".

Впровадження електронного документообігу у громаді покращило якість послуг для громадян, підвищило оперативність розгляду звернень і запитів, а також збільшило задоволеність мешканців.

Існує нагальна потреба в модернізації та розширенні функціоналу системи електронного документообігу, що використовується органами публічної влади області. Хоча діюча система виконує базові завдання з автоматизації документообігу, сучасні виклики потребують суттєвих покращень, які можна реалізувати лише за участі розробників. Основні напрями вдосконалення включають інсталяцію оновлень безпеки, що є критично важливим для захисту даних в умовах зростаючих кіберзагроз. Необхідно також впровадити оновлення, які сприятимуть удосконаленню звітності та автоматизації управлінських процесів.

1.6 Розвиток надання публічних послуг.

Розвиток ЦНАП

На території громади діє ЦНАП, м.Стрий, вул.Шевченка 71.

Створено 21 робоче місце місць надання адміністративних послуг, з яких 9 віддалених робочих місць (ВРМ).

В 90% старостинських округів створені віддалені робочі місця, де працюють адміністратори і старости та забезпечують надання базових груп послуг, що достатньо зручно мешканцям віддалених населених пунктів громад.

Завдяки Програмі та спільним зусиллям облдержадміністрації та територіальної громади вдалося поліпшити систему надання адміністративних послуг, зробивши її більш доступною та орієнтованою на потреби громадян.

Передача послуг обласної державної адміністрації у ЦНАП

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг (зі змінами)» та розпорядження начальника Львівської обласної військової адміністрації від 29.07.2022 № 217/0/5-22 «Про організацію надання адміністративних послуг» розпочато навчання адміністраторів ЦНАП області щодо адміністративних послуг, суб'єктами надання яких є структурні підрозділи облдержадміністрації.

Тринадцять структурних підрозділів підготували перелік із 97 адміністративних послуг, який затверджений розпорядженням начальника Львівської ОВА. Для наближення послуг до мешканців області, поліпшення зручності і доступності всі адміністративні послуги облдержадміністрації передані для надання через ЦНАПи області. Працівники структурних підрозділів провели навчальні семінари для адміністраторів ЦНАПів згідно погодженого графіку. Інформування адміністраторів ЦНАПів про кожну адміністративну послугу (прийняття пакету документів від заявника та видачі йому результату послуги) є важливим для їх якісного надання.

На наступному етапі передбачено переведення частини цих адміністративних послуг, особливо найбільш затребуваних, в онлайн-формат. Планується створення цифрових рішень, які дозволять громадянам подавати документи та отримувати результати послуг через електронні платформи. Технічні рішення, включно з визначенням місць інтеграції цих послуг, будуть розроблятися у процесі реалізації проєкту. Такий підхід спрямований на підвищення зручності для користувачів, зменшення бюрократичного навантаження і спрощення доступу до адміністративних послуг.

Забезпечення надання адміністративних послуг Державної міграційної служби України та сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України на території Громади

В контексті децентралізація адміністративних послуг, підвищення їх якості та наближення адміністративних послуг до громадян, особливої уваги потребують адміністративні послуги надання яких в територіальній громаді неможливе без відповідного дороговартісного обладнання. До таких адміністративних послуг відносяться послуги Державної міграційної служби України, а також послуги сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України.

В громаді уже надаються послуги Державної міграційної служби України, а саме видача паспортних документів, ID карт, документів для виїзду за кордон.

Очікуємо на забезпечення відповідним обладнанням від Міністерства Економіки України для надання послуг сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України.

Очікується, що при досягненні цих цілей шляхом встановлення обладнання (робочих станцій) для забезпечення надання адміністративних послуг сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України на території Громади буде досягнутий потужний соціальний ефект та вирішиться одне з найголовніших питань – організація доступності найбільш запитуваних адміністративних послуг для мешканців регіону. Крім того, практична реалізація даного заходу збільшить надходження до місцевого бюджету.

Доступи до реєстрів та інформаційні системи , безбар'єрність ЦНАПу

Рівень доступу працівників ЦНАПу Громади до реєстрів (територіальної громади, актів цивільного стану, бізнесу, нерухомості, будівництва, соціальної сфери, земельних питань тощо) є достатнім для надання якісних послуг.

Постійно триває робота над покращенням рівня доступів до реєстрів.

В ЦНАПі наявні інформаційні системи для надання адміністративних послуг, які дозволяють під'єднатись до моніторингу якості надання адміністративних послуг (згідно з постановою Кабінету Міністрів України від 11.08.2021 №864). Варто зазначити, що у ЦНАПі Громади використовується інформаційна система «Галерея послуг».

Одним з основних напрямків вдосконалення діяльності ЦНАПів є створення фізичної безбар'єрності приміщень та інформаційної доступності. ЦНАП Стрийської громади облаштований інформаційними табличками при вході та у приміщенні, таблицями, які дублюються шрифтом Брайля, місцем самообслуговування, можливістю оплатити за послуги, технічним рішенням для обслуговування осіб з порушенням слуху.

1.7 Висвітлення роботи органів публічної влади в цифровому просторі та залучення громадян до участі

Одним із важливих напрямів інформатизації є забезпечення відкритості діяльності органу публічної влади у Стрийській Громаді.

Висвітлення інформаційної діяльності Громади здійснюється за допомогою офіційного вебсайту, Facebook-сторінки, Telegram та Youtube каналів Стрийської міської ради.

Рівень впровадження інструментів е-демократії в територіальній громаді є важливим показником розвитку сучасного громадянського суспільства та ефективної взаємодії влади з громадянами. Використання таких інструментів дозволяє залучати мешканців до процесу прийняття рішень, формувати прозорі й підзвітні механізми управління, а також забезпечувати відкритий доступ до інформації. Сьогодні територіальна громада активно інтегрує інструменти е-демократію у свої управлінські процеси завдяки платформі e-DEM. Цей інструмент забезпечує громадам доступ до низки цифрових сервісів, які активно використовуються для підвищення рівня залученості громадян, а саме: е-петиції, е-консультації.

1.8 Розвиток сфери відкритих даних та місцевої статистики в Громаді

Львівська обласна державна адміністрація активно розвиває сферу відкритих даних, формуючи екосистему прозорого регіону. Ця екосистема базується на принципах залученості, відкритості та доступності даних, що створює міцний фундамент для прийняття ефективних управлінських рішень на основі достовірної інформації.

Важливим елементом цієї екосистеми є ініціативи, спрямовані на створення інструментів та умов для публічного доступу до даних. Завдяки цьому Львівщина стала регіоном, де прозорість перетворюється на реальний механізм управління.

У 2022 році було розгорнуто Місцевий портал відкритих даних Львівщини <https://data.loda.gov.ua/>, який став першим локальним порталом відкритих даних обласного рівня в Україні. Портал створений на основі відкритого програмного коду SKAN та забезпечує автоматичну взаємодію (харвестинг) із Єдиним державним веб-порталом відкритих даних.

У 2024 році Стрийська міська рада приєдналася до Міжнародної хартії відкритих даних. Ця ініціатива дозволила громаді затвердити плани розвитку сфери відкритих даних, нормативні документи, що регулюють сферу відкритих даних, визначити відповідальних осіб за публікацію наборів відкритих даних, отримати доступ до Місцевого порталу відкритих даних Львівщини та розпочати публікацію наборів відкритих даних, відповідно до законодавства. Станом на початок грудня 2024 року доступи до порталу отримали більше 40 осіб від територіальної громади, що забезпечили публікацію більше 70 наборів відкритих даних.

Отримано Подяку від ЛОВА “За розвиток принципів відкритості громад”.

1.9 Забезпечення кібербезпеки та захисту даних

Із впровадженням нових інформаційно-комунікаційних технологій та з появою інформаційних ресурсів обмеженого користування в органах місцевого самоврядування виникає потреба в організації заходів із захисту інформації. Це включає організацію комплексних заходів із впровадження програмного забезпечення, технічних засобів захисту та стратегій кібербезпеки. У сучасних умовах, коли кіберзагрози стають усе більш витонченими, побудова ефективної системи захисту є одним із головних завдань державного управління.

Відповідно до чинного законодавства України в сфері технічного захисту інформації та на виконання Плану реалізації Стратегії кібербезпеки України, всі інформаційно-телекомунікаційні системи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування повинні відповідати сертифікованим стандартам безпеки. Це включає переведення систем на сертифіковане обладнання та програмне забезпечення, що відповідають критеріям збереження конфіденційності, цілісності та доступності даних. Особливу увагу приділяють впровадженню засобів для шифрування інформації, захисту мережевих з'єднань, фільтрації, моніторингу та виявлення кібератак, а також забезпеченню своєчасного реагування на інциденти.

Планується підключення ресурсів Громади до системи MISP-UA та до платформи для обміну індикаторами компрометації MISP CERT-UA.

Виконавчим комітетом Стрийської міської ради проводиться постійний моніторинг електронних комунікаційних мереж та інформаційних ресурсів адміністрації, аналіз вторгнення щодо цих мереж і ресурсів, а також виявлення в режимі реального часу аномалії їх функціонування.

1.10 Розвиток цифрових навичок мешканців Стрийської громади

Цифрова компетентність може в широкому сенсі визначатися як упевнене, критичне та творче використання інформаційно-комунікаційних технологій для досягнення цілей, пов'язаних із роботою, працевлаштуванням, навчанням, дозвіллям, громадським життям. Її унікальність полягає у тому, що вона дає людям змогу отримувати інші компетентності (наприклад, швидко опанувати мову, бути соціально активнішими тощо). Цифрова грамотність (або цифрова компетентність) визнана ЄС однією з восьми ключових компетентностей для навчання протягом усього життя.

Для подальшого покращення цифрової грамотності мешканців Громади активно популяризується платформа Дія.Освіта, яка пропонує доступні й безкоштовні курси для розвитку цифрових навичок. Важливим елементом є також організація навчальних кампаній у територіальній громаді, що дозволяє людям отримувати знання безпосередньо у своїх населених пунктах. Крім того, планується налагодити співпрацю з навчальними закладами, щоб запровадити програми з цифрової грамотності для молоді. Також, окрема увага приділяється створенню цифрових хабів на базі бібліотек Громади. Такі хаби - осередки цифрової освіти, де мешканці можуть отримати доступ до сучасних технологій, онлайн-ресурсів і навчальних програм для розвитку цифрових навичок. Вони забезпечать можливість для саморозвитку, підвищення цифрової грамотності та інтеграції громадян у сучасний цифровий світ, водночас зберігаючи важливу роль бібліотек як центрів просвіти й комунікації.

Завдяки таким заходам Стрийська Громада продовжує впровадження сучасних цифрових практик, створюючи нові можливості для мешканців і сприяючи їхньому професійному та особистому зростанню.

6. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЦИФРОВИХ ПЕРЕТВОРЕНЬ ГРОМАДИ

Метою Програми є покращення ефективності управління та підвищення рівня якості життя в громаді, підвищення рівня доступності цифрових сервісів і послуг для громадян, усунення людського фактору та корупційних ризиків в наданні публічних послуг та формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій. Сприяння соціально-економічному розвитку громади шляхом упровадження сучасних та перспективних інформаційних технологій в усі сфери життєдіяльності громади, створення умов для модернізації інформаційної інфраструктури.

Головне завдання Програми – проведення цифровізації, інформатизації та цифрової трансформації в актуальних напрямках та сферах, які відповідають потребам мешканців та соціально-економічному розвитку громади.

Пріоритетними напрямками Програми є:

Пріоритетний напрям 1. Організаційне та методичне забезпечення Програми

Завдання 1.1. Нормативно-правове забезпечення впровадження заходів Програми

1.1.1. Розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми

1.1.3. Проведення заходів (онлайн/офлайн) для представників органів місцевого самоврядування щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, електронного урядування, відкритих даних, кібербезпеки, сфери надання адміністративних послуг тощо

Пріоритетний напрям 2. Розвиток цифрової інфраструктури громади

Завдання 2.1. Розбудова сучасної цифрової інфраструктури для забезпечення доступності послуг та стимулювання розвитку громади

2.1.1. Розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної інфраструктури (мережі) на всій території громади

2.1.2. Забезпечення покриття мережею Інтернет та організацію публічного доступу до Wi-Fi на об'єктах соціальної інфраструктури та об'єктах, що надають публічні послуги на території громади

2.1.3. Співпраця з міжнародними організаціями, донорами, фондами розвитку тощо у сфері розвитку та покращення цифрової інфраструктури громади

Пріоритетний напрям 3. Інформатизація публічного управління в громаді

Завдання 3.1. Розбудова, реконструкція, модернізація центру надання адміністративних послуг, територіальних підрозділів, віддалених робочих місць та впровадження інформаційних систем та засобів для надання якісних та інклюзивних адміністративних послуг

3.1.1. Забезпечення будівництва, реконструкції, модернізації центру надання адміністративних послуг

3.1.2. Запровадження сервісу «Мобільний адміністратор» або «Мобільний центр»

3.1.3. Проведення вебінарів, тренінгів, інтенсивів для підвищення якості надання адміністративних послуг

3.1.4. Наближення до мешканців територіальної громади якісного державного сервісу, зокрема в частині надання адміністративних послуг через ЦНАП, територіальні підрозділи та віддалені робочі місця

3.1.5. Впровадження цифрових рішень для створення безбар'єрного простору

Завдання 3.2. Забезпечення надання публічних послуг в електронній/цифровій формі

3.2.1. Забезпечення розвитку надання публічних послуг, запровадження сучасних форм їх надання

3.2.2. Запровадження нових національних та регіональних сервісів та послуг, які доступні через Єдиний державний вебпортал електронних послуг Дія чи в інших інформаційних системах

Завдання 3.3. Розвиток технологій е-урядування в органах місцевого самоврядування

3.3.1. Впровадження та розвиток інструментів електронної демократії та впровадження цифрових інструментів для підвищення прозорості роботи

3.3.2. Супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу в тому числі серверної інфраструктури в органах публічної влади

3.3.3. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування та цифрової трансформації, з українськими, міжнародними організаціями та фондами

3.3.4. Впровадження системи реєстрів територіальних громад Львівської області з функціоналом по-господарського обліку та управління земельними ресурсами

Завдання 3.4. Розвиток та підтримка вебпорталу Стрийської міської ради

3.4.1. Впровадження штучного інтелекту та підтримка його безперебійного функціонування для підвищення ефективності веб порталу

Завдання 3.5. Забезпечення сучасною ІТ-інфраструктурою для інформатизації публічного управління громадою

3.5.1. Придбання засобів інформатизації та програмного забезпечення для органу місцевого самоврядування та комунальних підприємств, закладів та установ громади

3.5.2. Здійснення закупівлі, забезпечення функціонування, супроводу та підтримки серверної та мережевої інфраструктури, відповідного програмного забезпечення в органах місцевого самоврядування та комунальних підприємствах, закладах та установах

Завдання 3.6. Забезпечення кібербезпеки, захисту інформації та цифрової компетентності у публічному управлінні громадою

3.6.1. Підвищення кіберзахисту веб порталу

3.6.2. Розвиток цифрових навичок публічних службовців, в тому числі щодо кібербезпеки та кібергігієни

3.6.3. Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах та об'єктах інформаційної діяльності громади

Завдання 3.7. Впровадження інфраструктурних рішень для посилення кіберзахисту та забезпечення інформаційної безпеки в органах місцевого самоврядування

3.7.1. Забезпечення захисту даних, комунікацій і цифрових систем за допомогою сучасних технологій та методів кібербезпеки

3.7.2. Забезпечення централізованого моніторингу та реагування на кіберзагрози

Пріоритетний напрям 4. Підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян

Завдання 4.1. Розвиток цифрових навичок публічних службовців

4.1.1. Організація навчання та перепідготовки державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії

Завдання 4.2. Популяризація використання національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта»

4.2.1. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед працівників органів місцевого самоврядування для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності як інструменту самоосвіти

4.2.2. Проведення інформаційних кампаній щодо популяризації національної едьютейнмент платформи «Дія.Освіта» серед мешканців громади для здобуття нових знань та підвищення рівня цифрової грамотності

7. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Місцева програма інформатизації формується як складова частина Регіональної програми інформатизації «Цифрова Львівщина» та Національної програми інформатизації України на 2025-2027 роки і спрямовується на раціональне використання науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів для створення сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку територіальної громади.

Реалізація Програми здійснюватиметься із дотриманням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного розвитку області та України в цілому;
- координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів і об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів і послуг;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань Програми інформатизації;
- моніторинг та оцінювання виконання завдань;

- перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Фінансування Програми здійснюється в межах асигнувань, передбачених бюджетом територіальної громади, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством України. Обсяг коштів визначається щорічно в рішенні Стрийської міської ради про бюджет територіальної громади.

8. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, оцінку якості виконання завдань (робіт) здійснює заступник міського голови та начальник відділу інформаційних технологій виконавчого комітету Стрийської міської ради.

Безпосередній контроль за виконанням заходів і завдань Програми здійснює відповідальний виконавець, а за цільовим та ефективним використанням коштів – Фінансове управління Стрийської міської ради.

Звіт про виконання Програми подається щорічно фінансовому управлінню та відділу економіки та стратегічного планування Стрийської міської ради за встановленою формою не пізніше ніж через місяць після завершення року.

При уточненні міського бюджету відповідно вносяться зміни до Програми.

9. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Успішна реалізація заходів Програми буде мати безпосередній позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

- забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;
- розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури громади;
- формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;
- розширення доступу та можливостей людей для безпечного та ефективного використання Інтернету як для особистого розвитку, так і для ведення власної справи шляхом покращення цифрових навичок;
- отримання громадянами якісно нового рівня послуг у сферах освіти, охорони здоров'я, пасажирських перевезень тощо;

- розвиток і впровадження актуальних європейських норм і стандартів інформатизації у всіх сферах життєдіяльності громади;
- сприяння інтеграції громади в сучасне цифрове та інноваційне суспільство.

Виконання заходів Програми має забезпечити:

- розширення мережі широкосмугового доступу до Інтернету;
- впровадження систем захисту інформації згідно з чинним законодавством та діючими європейськими стандартами;
- використання ліцензійного програмного забезпечення з актуальною підтримкою та оновленнями на сучасних технічних і апаратних засобах, зданих повноцінно та оперативно вирішувати покладені на них задачі в органах публічної влади та об'єктах соціальної інфраструктури;
- створення єдиного безпечного цифрового інформаційно-культурного простору для задоволення потреб жителів та гостей громади;
- впровадження у діяльність органів влади, відомств, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, а також прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління громади;
- підвищення цифрової грамотності та культури населення;
- реалізацію проєктів на базі цифрових технологій в сфері освіти, охорони здоров'я, пасажирських перевезень та культури;
- впровадження та удосконалення систем електронного документообігу.

Секретар ради

Мар'ян Берник

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням LXXIII сесії
VIII демократичного скликання
Стрийської міської ради
№ _____ від 30.04.2026 року

Міський голова

_____ Олег КАНІВЕЦЬ

Заходи Програми у 2026 році відповідно до додатку 3 Програми(додається)

№ з/п	Зміст заходу	Виконавці	Обсяги фінансування (тис.грн.)
1	Забезпечення покриття мережею Інтернет та організацію публічного доступу до Wi-Fi на об'єктах соціальної інфраструктури та об'єктах, що надають публічні послуги на території Громади.		99
2	Наближення до мешканців територіальної громади якісного державного сервісу, зокрема в частині надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг, їх територіальні підрозділи та віддалені робочі місця.		67
3	Супроводження, обслуговування, оновлення та розширення функціоналу системи електронного документообігу в тому числі серверної інфраструктури в органах публічної влади.		30
4	Впровадження системи реєстрів територіальних громад Львівської області з функціоналом по-господарського обліку та управління земельними ресурсами.		50
5	Здійснення закупівлі, забезпечення функціонування, супроводу та підтримки серверної та мережевої інфраструктури, відповідного програмного забезпечення в Стрийській міській раді, її структурних підрозділах, комунальних підприємствах.		50
6	Придбання засобів інформатизації та програмного забезпечення, їх підтримка, ремонт, модернізація для Стрийської міської ради та її структурних підрозділів.		400
	Всього		696

Секретар ради

Мар'ян Берник