*ЗРАЗОК ЗАЯВИ*

**Стрийському міському голові**

**О.Канівцю**

**Прізвище, ім’я, по батькові,**

**місце проживання**

**та номер телефону заявника**

**ЗАЯВА**

12 січня 2023 року в магазині «Мрія», розташованому за адресою: м.Стрий, вул.Яблунева, 77, у фізичної особи-підприємця Романенка Романа Романовича (або вказати найменування юридичної особи, наприклад, ТзОВ «АБВ») мною придбано мобільний телефон «Nokia» вартістю 3500 грн.

В період гарантійного строку продукція втратила якість, виникли такі недоліки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На моє (усне чи письмове) звернення 15 березня 2023 року продавець відмовив у проведенні гарантійного ремонту товару.

Прошу розглянути мою заяву та вирішити питання щодо безоплатного усунення недоліків товару або повернення сплаченої за товар грошової суми в разі неможливості усунення недоліків.

**Додаток**: копії документа, який засвідчує факт придбання товару, та інших документів, які стосуються розгляду звернення.

**Дата** **Підпис**