



СТРИЙСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
Р І Ш Е Н Н Я

від 20.08.2026

Стрий

№ 337

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Стрийської міської ради за перше
півріччя 2026 року**

Відповідно до законів України “Про звернення громадян”, «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію заступника начальника відділу організаційної роботи О. Пюрко про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за перше півріччя 2026 року, виконавчий комітет міської ради
ВИРІШИВ:

1. Інформацію заступника начальника відділу організаційної роботи про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за перше півріччя 2026 року прийняти до відома (додається).

2. Керівникам управлінь, відділів та служб:

2.1. Об’єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян, неухильно дотримуючись статті 15 Закону України «Про звернення громадян» щодо порядку надання відповідей за результатами розгляду звернень.

2.2. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян із порушенням термінів, установлених законодавством, об’єктивно і своєчасно розглядати звернення громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників. Особливу увагу приділяти вирішенню питань, порушених у зверненнях пільгових категорій громадян.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Оксану Затварницьку.

Міський голова

Олег КАНІВЕЦЬ

ДОВІДКА

щодо стану розгляду звернень громадян , що надійшли до виконкому міської ради в I - му півріччі 2026 року

До відділу організаційної роботи виконкому міської ради в I – му півріччі 2026 року надійшло 2056 письмових та усних звернень громадян, з них:

- з Урядової гарячої лінії надійшло 87 звернень,
- з гарячої лінії області - 211 звернень,
- на усний прийом до керівництва звернулось 76 осіб.

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян становить – 2090, зокрема:

- з питань надання матеріальної допомоги та соціального захисту - 922 звернення, , в тому числі від учасників бойових дій та членів сімей загиблих 235 звернень

- по земельних питаннях поступило 357 звернень, зокрема від УБД - 181
- по житлових питаннях – 151 звернень, зокрема УБД - 35
- комунального господарства (зрізка та кронування дерев, ремонт доріг, будинків, утримання та благоустрій територій, тощо) – 393
- з питань транспортного обслуговування - 91
- з питань трудових відносин, охорони здоров'я, тощо – 19 звернення;
- з інших питань – 248 звернення.

На виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» поступило 63 запити.

В міськвиконкомі, службах і управліннях міської ради та підпорядкованих їй комунальних підприємствах проводиться належна робота з розгляду звернень громадян. Забезпечено роботу гарячої телефонної лінії. При потребі громадянам надається кваліфікована інформації з написання звернень, роз'яснення щодо порядку вирішення піднятих питань.

Відповідно до розпорядження міського голови від 23 лютого 2026 року № 38 «Про проведення перевірки стану ведення діловодства та розгляду звернень громадян» у підпорядкованих управліннях, відділах, службах, старостинських округах та комунальних підприємствах проведено опитувальну перевірку ведення діловодства з розгляду звернень громадян: реєстрацію звернень, моніторинг їх виконання. За результатами перевірки надано висновки щодо дотримання та скорочення термінів розгляду, покращення якості відповідей, що тягне за собою зменшення кількості повторних звернень.

Порядок подання, прийому та зразки звернень, запитів громадян розміщено на сайті Стрийської міської ради та регламентується розпорядженням міського голови від 15 травня 2026 року № 131 «Про затвердження Порядків щодо прийому громадян, подання звернень і запитів».

Начальник відділу
організаційної роботи

Марта КОЛОСОВСЬКА

**Аналіз звернень громадян, що надійшли
до Стрийського міськвиконкому, документообігу та управлінських
рішень за І-ше півріччя 2026 року у порівнянні з І -им півріччям
2025 року**

№ п/п	Перелік питань	2026 рік	2025 рік
1	Кількість усіх звернень громадян, що надійшли до виконкому в І-му півріччі в тому числі	2056	1967
	Урядова гаряча лінія	87	124
	Гаряча лінія області	211	108
	Усний прийом	76	67
2	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	2090	1996
	Житлові питання	151	127
	Матеріальні допомоги та соціального захисту	922	809
	Земельні питання	357	451
	Питання трудових відносин, охорони здоров'я, тощо	19	16
	Комунального господарства (зрізка та кронування дерев, ремонт доріг, будинків, утримання та благоустрій територій, тощо)	393	401
	Транспортного обслуговування	91	67
	Інші питання	276	125
3	Запити на публічну інформацію	63	81