



СТРИЙСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

Р І Ш Е Н Н Я

від 15 січня 2026

Стрий

№ 12

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян у виконавчому комітеті
Стрийської міської ради за 2025 рік**

Відповідно до законів України “Про звернення громадян”, «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника відділу організаційної роботи М.Колосовської про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2025 рік, виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника відділу організаційної роботи М. Колосовської про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2025 рік прийняти до відома (додається).

2. Керівникам управлінь, відділів та служб:

2.1. Об’єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян, неухильно дотримуючись статті 15 Закону України «Про звернення громадян» щодо порядку надання відповідей за результатами розгляду звернень.

2.2. Не допускати надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян із порушенням термінів, установлених законодавством, об’єктивно і своєчасно розглядати звернення громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників. Особливу увагу приділяти вирішенню питань, порушених у зверненнях пільгових категорій громадян.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами виконавчого комітету Оксану Затварницьку.

Міський голова

Олег КАНІВЕЦЬ

ДОВІДКА

щодо стану розгляду звернень громадян , що надійшли до виконкому міської ради, ведення загального документообігу в 2025 році

До відділу організаційної роботи виконкому міської ради в 2025 році надійшло **4326 письмових та усних звернень громадян**, з них:

- з Урядової гарячої лінії надійшло 179 звернень;
- з гарячої лінії області - 197 звернень;
- в межах Закону «Про доступ до публічної інформації» поступило 144 звернення;
- на усний прийом до керівництва звернулось 172 особи.

Кількість питань, порушених у зверненнях громадян становить – 4371, зокрема:

- з питань надання матеріальної допомоги - 1373 звернень, зокрема до міського голови – 1184 звернення, в тому числі від учасників бойових дій 119 звернень та від депутатів міської ради надійшло 189 звернення;
- з питань соціальних виплат, трудових відносин, охорони здоров'я, тощо – 91 звернення;
- по земельних питаннях поступило 848 звернень, зокрема від УБД – 287;
- по житлових питаннях – 339 звернень, зокрема УБД – 172;
- комунального господарства (зрізка та кронування дерев, ремонт доріг, будинків, утримання та благоустрій територій, тощо) – 1096;
- з інших питань – 624 звернення.

Щодо ведення документообігу. До відділу організаційної роботи надійшло та опрацьовано всього 8215 листів та запитів, з них

- кореспонденції від установ, організацій, підприємств, юридичних і фізичних осіб-підприємців, державних та комунальних установ – 4123;
- листування Львівської обласної військової адміністрації, її департаментів та управлінь, органів державної , виконавчої влади- 2988;
- запитів депутатів усіх рівнів – 35;
- листів від органів прокуратури – 76;

–листів з питань територіальної оборони – 235;

Зареєстровано та надіслано листів вихідної кореспонденції – 758.

Загальний документообіг у відділі організаційної роботи в 2025 році складає **12541** листів, запитів та звернень.

В 2025 році проведено 27 засідань виконавчого комітету Стрийської міської ради, на яких прийнято 471 рішень виконавчого комітету. За відповідний період видано 354 розпоряджень міського голови з основної діяльності.

Відділом організаційної роботи проводиться щомісячний моніторинг термінів розгляду звернень громадян.

Розгляд звернень, що надійшли з урядової гарячої лінії та гарячої лінії області, відслідковуються щоденно.

**Начальник відділу
організаційної роботи**

Марта КОЛОСОВСЬКА