



СТРИЙСЬКА МІСЬКА РАДА ЛЬВІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
XLIX СЕСІЯ VIII ДЕМОКРАТИЧНОГО СКЛИКАННЯ  
**РІШЕННЯ**

від 30 травня 2024 р.

Стрий

№2606

**Про затвердження Програми  
поліпшення сервісу обслуговування  
платників податків Стрийської міської  
територіальної громади на 2024 рік**

Відповідно до п.22 ст. 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» з метою забезпечення заходів, пов'язаних із виконанням покладених завдань на Стрийський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок фізичних осіб управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області у місті Стрию, на території Стрийської міської територіальної громади та враховуючи її потреби міська рада

**ВИРІШИЛА:**

1. Затвердити Програму забезпечення ефективної діяльності Стрийського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок фізичних осіб управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області на 2024 рік (надалі Програму), що додається.
2. Фінансовому управлінню Стрийської міської ради (Л.Коваль) відповідно до затвердженої Програми забезпечити виділення субвенції з місцевого бюджету ГУ ДПС у Львівській області на 2024 рік.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на першого заступника міського голови М. Дмитришина та комісію з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ковальчук) .

**Міський голова**

**Олег КАНІВЕЦЬ**

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

**Стрийський міський голова**

----- **Олег КАНІВЕЦЬ**  
від « 30 » травня \_\_\_ 2024р.

## **ПРОГРАМА**

### **поліпшення сервісу обслуговування платників податків Стрийської міської територіальної громади на 2024 рік**

**Погоджено**

Голова постійної комісії з питань  
Планування, фінансів, бюджету  
та соціально-економічного

розвитку Стрийської міської ради  
\_\_\_\_\_ С.Ковальчук

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 рік  
М.П.

**Погоджено**

Перший заступник  
міського голови

\_\_\_\_\_ М.Дмитришин  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 рік  
М.П.

**Погоджено**

Уповноважена особ  
ГУ ДПС у Львівській області

\_\_\_\_\_ І.Мартинів  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 рік  
М.П.

**Погоджено**

Начальник відділу економічного  
розвитку та стратегічного  
планування виконавчого комітету  
Стрийської міської ради

\_\_\_\_\_ Г.Калинович

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 рік  
М.П.

**Погоджено**

Начальник фінансового  
управління Стрийської міської  
ради

\_\_\_\_\_ Л.Коваль  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 рік  
М.П.

**Погоджено**

Начальник відділу обліку  
і звітності

\_\_\_\_\_ Н.Салада  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2024 рік  
М.П.

**м. Стрий 2024 рік**

# ПАСПОРТ

**бюджетної цільової програми**  
поліпшення сервісу обслуговування платників податків  
Стрийської міської територіальної громади на 2024 рік

1. Розробник Програми  
**Стрийський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок управління оподаткування фізичних осіб Головного управління ДПС у Львівській області, Виконком Стрийської міської ради**
2. Головний розпорядник бюджетних коштів  
**Виконком Стрийської міської ради**
3. Відповідальний виконавець програми  
**Стрийський відділ податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок фізичних осіб управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області.**
4. Мета – збільшення рівня добровільних надходжень від сплати майнових податків, розширення бази оподаткування.
5. Термін реалізації Програми: **2024 рік**
6. Загальний обсяг всього-300,00 тис.грн,в тому числі :кошти територіальної громади - 300,00тис грн.

## **1.Загальна характеристика**

Програма поліпшення сервісу обслуговування платників податків Стрийської міської територіальної громади (далі – Програма) передбачає виділення субвенції з місцевого бюджету державному бюджету на закупівлю поштових марок. На ділі це означає ліквідацію багатолюдних черг, які змушені долати фізичні особи, необов'язковість їх систематичних візитів до інспектора, обмеження рамок бюрократичної тяганини при отриманні різного роду інформації.

## 2. Основні положення

Програма становить комплекс взаємопов'язаних окремих завдань, спрямованих на реалізацію державної політики та пріоритетних напрямів створення сучасної інформаційної інфраструктури в Стрийській ДПІ ГУ ДПС у Львівській області, спрямованої на удосконалення механізму справляння податків, запобігання порушенню законодавства у сфері оподаткування, уникнення втрат місцевого бюджету. Удосконалення форм та методів адміністрування податків та платежів до місцевого бюджету повинно відбуватися водночас з розширенням масово-роз'яснювальної роботи з платниками податків, яку сьогодні неможливо уявити без активного співробітництва із засобами масової інформації.

Діяльність працівників Державної податкової служби замикається на різних формах офіційного спілкування із платниками податків – тобто широкими масами населення. Передусім важливими є питання сплати податку з доходів фізичних осіб, плати за землю, єдиного податку, декларування доходів громадян за 2023 рік та подання податкової звітності в електронному вигляді.

Враховуючи місцеву специфіку і фінансовий стан традиційно профільних галузей і підприємств, пріоритетом є розвиток малого і середнього бізнесу. Його легалізація, створення ефективних податкових умов діяльності – ось шлях до розширення бази оподаткування та збільшення надходжень до бюджету.

Необхідно відзначити, що більшість платників податків усвідомлюють громадянський обов'язок щодо сплати податків і прагнуть до співпраці з податковою службою, адже є очевидним те, що саме її модернізація і є тим інструментом Держави, що забезпечує дотримання чинного податкового законодавства.

Удосконалення діяльності податкової служби включає такі основні елементи:

- введення нових податкових технологій і процедур;
- навчання податкових працівників і платників податків;
- підвищення рівня інформатизації податкової служби.

Необхідність реформування податкової служби, підвищення ефективності її діяльності обумовлені значним збільшенням суб'єктів підприємництва, що потребує переходу до світових цивілізованих норм в оподаткуванні, все більшою концентрацією оподатковуваних оборотів у фізичних осіб, а також необхідністю створення єдиного інформаційного простору для державного контролю за товарно-грошовими потоками.

Зазначені заходи потребують відповідного фінансування.

У випадку обмеження фінансових ресурсів діяльність податкової служби може мати істотні негативні риси, зокрема: модернізація податкової служби може обмежитися лише посиленням контролю за загальнодержавними податками; виникнуть певні ускладнення в реорганізації роботи з фізичними особами та із справлянням місцевих податків і зборів; скоротяться можливості підготовки висококваліфікованого персоналу; певною мірою будуть згорнуті роботи в напрямі розширення взаємодії податкових органів з іншими

організаціями, що відповідно стримає розвиток системи електронної обробки даних.

### **3. Основні завдання, які повинна вирішити Програма**

- створення умов для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- орієнтація на платника та неупередженість
- надання повної та достовірної інформації
- надання послуг у максимально стислі строки
- своєчасне інформування платників податків про визначені суми податкового зобов'язання із сплати податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки.
- Поєднання суспільних очікувань змін зі зміною індивідуального ставлення до сплати податків.

### **4. Мета Програми**

Програма покликана забезпечити підвищення рівня надання податкових адміністративних та інформаційних послуг платникам податків, а саме:

- створення комфортних умов платникам податків;
- розширення переліку послуг, що надаються платникам податків, з урахуванням їх потреб та побажань;
- спрощення процедури надання послуг та відповідно зменшення часу та вартості виконання платниками податків податкових зобов'язань, у перспективі – отримання послуг без відвідування органів ДПС;
- збільшення надходжень до бюджету за рахунок добровільної сплати;
- формування позитивної громадської думки щодо діяльності органів ДПС.

### **5. Заходи та механізми реалізації Програми**

5.1. Реалізація Програми формування податкової культури сприятиме розповсюдженню податкових знань та зосередженню уваги на тому, що сплата податків – громадський обов'язок перед державою і суспільством, та позитивно вплине на свідомість платників податків щодо добровільної сплати податків та зборів, що у свою чергу збільшить обсяги надходжень до бюджету СтрийськоїТГ.

5.2. Автоматизація процесів комунікації з платниками податків для добровільної та повної сплати податків на зрозумілих та прозорих умовах.

5.3. Формування бази оподаткування об'єктів житлової і нежитлової нерухомості.

5.4. Матеріальне забезпечення Головного управління ДПС у Львівській області для відправлення фізичним особам податкових повідомлень-рішень на сплату податку на нерухоме майно, відмінне від земельної ділянки у 2023 році.

**Завдання та конкретні заходи Програми подані в додатку.**

№ з/п	Назва завдання	Перелік заходів завдання	Показник и витрат заходу, один. виміру	Виконавець, заходу, показника	Джерела* *	Обсяги, тис. грн..	Очікуваний результат
1	Забезпечення ефективної діяльності Стрийського відділу податків і зборів з фізичних осіб та проведення камеральних перевірок фізичних осіб управління оподаткування фізичних осіб ГУ ДПС у Львівській області на 2024 рік	Придбання поштових марок	<b>Показник и затрат</b> Витрати на придбання поштових марок	ГУ ДПС у Львівській області	Бюджет територіальної громади	300,00	Покращення надання послуг платникам податків та населенню

**6.Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми**

Створення інформаційно-розвиненої Державної податкової служби є запорукою успішного виконання завдань, визначених законодавством, та дозволить уникнути значної кількості наявних проблем.

Реалізація Програми забезпечить виконання органами державної податкової служби основних стратегічних цілей та організації надання послуг відповідно до світових стандартів якості обслуговування платників податків.

**7.Обсяги, джерела фінансування та строки виконання Програми**

Джерелом фінансування заходів Програми є кошти територіальної програми

**8.Очікувані результати**

Виконання Програми дасть змогу забезпечити умови праці працівників ДПІ, що в свою чергу дозволить :

- покращити рівень та прискорити процес обслуговування громадян в Стрийській ДПІ ГУ ДПС у Львівській області;
- забезпечити системність процесу оподаткування, збільшення та стабільного забезпечення дохідної частини місцевих бюджетів у затверджених обсягах за рахунок модернізації роботи Стрийської ДПІ ГУ ДПС у Львівській області;
- покращити оперативний контроль за сплатою податків;
- підвищити ефективність запобігання порушенням законодавства в сфері оподаткування;
- створити умови для партнерських взаємовідносин податкової служби та платників податків;
- підвищити оперативність та якість відповідей на звернення громадян.

### **Контроль за ходом виконання Програми**

Контроль за виконанням програми, покладається на головного розпорядника коштів.

Відповідальний виконавець програми звітує про виконання завдань та заходів а також досягнення результатів програми за рік.

При уточненні міського бюджету, відповідно вносяться зміни до Програм.

## **РЕСУРСНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ**

**ефективної діяльності Стрийської ДПІ ГУ ДПС у Львівській області на 2024 рік**

<b>Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми</b>	<b>2024 рік</b>	<b>Усього витрат на виконання програми</b>
<b>Усього тис. грн..</b>	<b>300,00</b>	<b>300,0</b>
<b>у тому числі</b>		
<b>обласний бюджет</b>		
<b>бюджет територіальної громади тис. грн..</b>	<b>300,00</b>	<b>300,0</b>
<b>бюджети сіл, селищ, міст районного підпорядкування</b>		
<b>кошти не бюджетних джерел</b>		

**Уповноважена особа Головного управління  
ДПС у Львівській області**

**Іван МАРТИНІВ**

**Секретар ради**

**Мар'ян БЕРНИК**