



СТРИЙСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
**Р І Ш Е Н Н Я**

Від 15 лютого 2024 р.

Стрий

№60

**Про підсумки роботи із  
зверненнями громадян у  
виконавчому комітеті Стрийської  
міської ради за 2023 рік**

Відповідно до законів України “Про звернення громадян”, «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника відділу організаційної роботи М.Колосовської про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2023 рік, виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1.Інформацію начальника відділу організаційної роботи М. Колосовської про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2023 рік прийняти до відома (додається).

2.Керівникам управлінь, відділів та служб забезпечити:

2.1.Постійний особистий контроль за неухильним дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян»;

2.2.Посилення персональної відповідальності та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень.

2.3.Недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством.

3.Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами міськвиконкому О. Затварницьку.

**Міський голова**

**Олег КАНІВЕЦЬ**

## **ІНФОРМАЦІЯ**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2023 рік**

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами.

До виконкому міської ради в 2023 році надійшло 3845 письмових та усних звернень громадян, з них:

- з Урядової гарячої лінії надійшло 340 звернень, з гарячої лінії області 305 звернення;
- з питань надання матеріальної допомоги до міського голови та від депутатів міської ради надійшло 1013 звернень;
- по земельних питаннях поступило 1035 звернень, по житлових питаннях – 170, по загальних питаннях – 685;
- на усний прийом до керівництва звернулось 170 осіб;
- надійшло 127 звернень в межах Закону «Про доступ до публічної інформації».

Крім того, по загальному документообігу до відділу організаційної роботи надійшло всього 6352 листи та запити, з них

кореспонденції від установ, організацій, підприємств, юридичних і фізичних осіб-підприємців – 4076

листування Львівської обласної військової адміністрації, її департаментів та управлінь, вищестоящих органів виконавчої влади, державних установ - 2077

запитів депутатів усіх рівнів – 64;

листів від органів прокуратури – 135.

Проведено 38 засідань виконавчого комітету Стрийської міської ради, на яких прийнято 570 рішень виконавчого комітету.

За відповідний період видано 303 розпорядження міської ради з основної діяльності.

На високому рівні залишається кількість звернень громадян стосовно земельних та питань житлово комунального господарства.

Звернення, запити, що поступили до міськвиконкому розглядаються згідно чинного законодавства.

Відділом організаційної роботи проводиться щомісячний моніторинг термінів розгляду звернень громадян.

Розгляд звернень, що надійшли з урядової гарячої лінії та гарячої лінії області, відслідковуються щоденно.

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що міськвиконкомом, його відділами, посадовими особами виконавчого комітету було вжито дієвих заходів, спрямованих на вирішення важливих проблем населення міста, реалізацію конституційних прав і свобод громадян і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності кожного за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, по вдосконаленню системної роботи із зверненнями громадян відповідно до чинного законодавства.

**Начальник відділу  
організаційної роботи**

**Марта КОЛОСОВСЬКА**