



СТРИЙСЬКА МІСЬКА РАДА  
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
**Р І Ш Е Н Н Я**

Від 2 лютого 2023 р.

Стрий

№31

**Про підсумки роботи із  
зверненнями громадян у  
виконавчому комітеті Стрийської  
міської ради за 2022 рік**

Відповідно до законів України “Про звернення громадян”, «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши інформацію начальника відділу організаційної роботи М.Колосовської про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2022 рік, виконавчий комітет міської ради

**ВИРІШИВ:**

1.Інформацію начальника відділу організаційної роботи М. Колосовської про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2022 рік прийняти до відома (додається).

2.Керівникам управлінь, відділів та служб забезпечити:

2.1.Постійний особистий контроль за неухильним дотримання порядку розгляду звернень громадян згідно Закону України «Про звернення громадян;

2.2.Посилення персональної відповідальності та рівень виконавчої дисципліни щодо належної організації та суворого дотримання терміну розгляду звернень.

2.3.Недопущення надання неоднозначних,необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням термінів, установлених законодавством.

3.Контроль за виконанням рішення покласти на керуючу справами міськвиконкому О. Затварницьку.

**Міський голова**

**Олег КАНІВЕЦЬ**

## **ІНФОРМАЦІЯ**

### **про підсумки роботи із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Стрийської міської ради за 2022 рік**

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті міської ради за звітний період проводилась у відповідності з Конституцією України, Законами України «Про звернення громадян», «Про місцеве самоврядування в Україні» та іншими нормативними актами.

До виконкому міської ради в 2022 році надійшло 4017 письмових та усних звернень громадян.

З Урядової гарячої лінії надійшло 445 звернень, з гарячої лінії області - 261 звернення.

З питань надання матеріальної допомоги до міського голови та від депутатів міської ради надійшло 701 звернень.

По земельних питаннях звернулося 1327, по житлових питаннях – 70, по загальних питаннях поступило 706 звернень.

Надійшло 85 звернень в межах Закону України «Про доступ до публічної інформації».

Крім того, надійшло:

–запитів депутатів усіх рівнів – 45;

–листів від органів прокуратури –119;

–кореспонденції від установ, організацій, підприємств, юридичних і фізичних осіб-підприємців - 3459.

Проведено 45 засідань виконавчого комітету Стрийської міської ради, на яких прийнято 607 рішень виконавчого комітету.

За відповідний період видано 317 розпорядження міської ради з основної діяльності.

На високому рівні залишається кількість звернень громадян стосовно земельних та питань житлово комунального господарства.

Всі звернення, запити, що поступили до міськвиконкому розглянуті згідно чинного законодавства у встановлені терміни. По отриманих зверненнях, заявникам підготовлено та надіслано відповіді або роз'яснення.

Відділом організаційної роботи проводиться щомісячний моніторинг термінів розгляду звернень громадян.

Розгляд звернень, що надійшли з урядової гарячої лінії та гарячої лінії області, відслідковуються щоденно.

Аналіз стану забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення свідчить, що міськвиконкомом, його відділами, посадовими особами виконавчого комітету було вжито дієвих заходів, спрямованих на вирішення важливих проблем населення міста, реалізацію конституційних прав і свобод громадян і надалі продовжуватиметься робота по забезпеченню всебічного розгляду звернень громадян, посиленню персональної відповідальності кожного за вирішення питань, що порушуються у зверненнях, по вдосконаленню системної роботи із зверненнями громадян відповідно до чинного законодавства.

**Начальник відділу  
організаційної роботи**

**Марта КОЛОСОВСЬКА**

**Готувала:**

Начальник відділу  
організаційної роботи

Марта КОЛОСОВСЬКА

**Погоджено:**

Перший заступник міського голови

Микола ДМИТРИШИН

В.о.начальника юридичного відділу

Тарас КОБКО

Керуюча справами  
міськвиконкому

Оксана ЗАТВАРНИЦЬКА